

CONDITIONS GÉNÉRALES

Mise à jour Novembre 2021 - En vigueur au 20/11/2021

Annule et remplace toutes les versions précédentes.

Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, veuillez ne pas utiliser les sites et services d'Olivier-Guy Demoulin.

Les clients et utilisateurs qui ont un contrat en cours, seront informés personnellement d'éventuels changements dans les présentes conditions, toutefois, les clients et utilisateurs professionnels sont invités à s'informer régulièrement de la mise à jour des conditions générales en consultant le site Internet.

Ces conditions générales régissent toutes les relations entre Olivier-Guy Demoulin et le client et ce dès la communication des présentes conditions générales ou dès leur publication sur le site Internet. Toute clause ajoutée par le client qui serait en opposition ou qui ajouterait un nouvel élément aux présentes conditions n'aura aucune validité à moins d'un accord exprès, écrit et préalable d'Olivier-Guy Demoulin.

Les conditions générales publiées sur Internet prévaudront sur la version papier et seront les seules prises en considération. En cas de contradiction entre les versions linguistiques, la version française primera.

Les conditions générales sont applicables à toutes nos offres, services, livraisons, transmissions d'oeuvres et de documents dont Olivier-Guy Demoulin assure la production, la réalisation, la gestion, la diffusion et/ou la commercialisation et ce qu'il s'agisse d'une transaction réalisée sur base d'une convention, d'un abonnement, d'un achat ou d'une commande « online » ou « off-line ».

Si vous n'êtes pas sûr de vos droits en vertu des conditions générales, de votre contrat de licence ou si vous souhaitez acquérir des droits ou licences supplémentaires, veuillez nous contacter.

1 - Définitions

Olivier-Guy Demoulin est le producteur, réalisateur, gestionnaire, diffuseur et/ou éditeur (de licence) de contenus (audio)visuels, de reportages, d'articles, de livres et/ou des toutes autres oeuvres disponibles sur le site Internet.

Document : contenu (audio)visuel, oeuvre, originelle ou dérivée, contenue sur tout support, digital ou analogique, notamment sous forme de dessin(s), de texte(s), d'image(s) ou de film(s).

Contenu (audio)visuel : peut consister en photographies, illustrations, clips vidéo/images ou bandes-son, qu'ils soient générés de manière analogique, optique, électronique, numérique ou par tout autre moyen.

Client : désigne la personne ou l'entité qui demande, télécharge, achète, reçoit ou entre en possession de tout document et à qui, le cas échéant, le contenu est concédé sous licence. Désigne également la personne ou l'entité qui commande des produits et/ou prestations.

Client final : désigne, le cas échéant, la personne ou l'entité au nom de laquelle le client demande la licence pour le(s) document(s).

Utilisation éditoriale : désigne l'utilisation d'un document relatif à des événements dignes de l'intérêt du public ou d'intérêt public et exclut expressément toute utilisation publicitaire (c'est-à-dire les publications ou leurs sections ou suppléments pour lesquels le client/client final reçoit des honoraires d'un annonceur ou d'un sponsor tiers), ainsi que toute autre utilisation commerciale.

Utilisation finale : désigne le produit de travail final créé par le client ou le client final qui intègre une reproduction du (des) document(s).

Documents en droits gérés - Right Managed (RM) : désigne le contenu (audio)visuel et autres documents dont l'utilisation est soumise aux conditions de licence en droits gérés.

Documents libres de droits - Royalty free (RF) : désigne le contenu (audio)visuel et autres documents dont l'utilisation est soumise aux conditions de licence libre de droits. (Libre de droits ≠ gratuit).

Utilisateur : désigne tout employé, collaborateur ou sous-traitant du Client ou du Client final qui (sans que cette liste soit limitative) télécharge, manipule, modifie, ou enregistre le fichier numérique contenant le(s) document(s) et/ou qui est autrement directement impliqué dans le processus créatif utilisant le(s) document(s) et/ou incorpore le(s) documents même partiellement dans toute œuvre dérivée.

Visiteur: toute personne faisant usage du site Internet.

2 - Conditions de livraison des documents

Sauf notification écrite contraire par le client (mail à claims@olivierguydemoulin.be), dans les 48 heures suivant la réception des documents, ils seront considérés comme adéquats et en parfait état.

Le client doit conserver toutes les métadonnées du document de même que toute autre information étant intégrée dans le fichier électronique contenant le document original. Le client doit également prendre toutes les dispositions nécessaires pour protéger le(s) document(s) de tout accès non autorisé.

3 - Conditions spécifiques pour les documents en droits gérés (RM)

Pour tout document en droits gérés, le client doit fournir toutes les informations requises concernant l'utilisation prévue.

Pour les documents en droits gérés, le client et/ou le client final n'acquière que les droits de publication pour l'utilisation déclarée et la durée prévue.

À la résiliation ou à l'expiration de la licence d'utilisation d'un document en droits gérés, le client cessera toute utilisation de celui-ci et effacera rapidement toute copie reproductible de celui-ci.

Sauf indication contraire dans la facture, toutes les licences sur les documents en droits gérés (RM) sont non exclusives, limitées à une seule publication et accordées pour l'utilisation, le support, la période, le tirage, le placement, la taille de l'image, le territoire, la langue mentionnés. Tous les droits non spécifiquement accordés au client sont réservés.

La licence accordée en droits gérés (RM) au client n'est pas transférable, est non cessible et ne peut donc être transférée ou cédée à personne sans l'autorisation écrite préalable d'Olivier-Guy Demoulin. Nonobstant ce qui précède, les droits d'utilisation et de reproduction des documents en droits gérés (RM) peuvent être exercés par les sous-traitants du client/client final pour la préparation de l'utilisation finale, à condition que ces sous-traitants acceptent de respecter les présentes conditions générales et les autres termes du contrat.

Les documents en droits gérés (RM) ne peuvent être utilisés à aucune des fins énumérées à la section 5 des présentes conditions générales.

Les tarifs de licence sur les documents en droits gérés (RM) dépendent des droits accordés: par conséquent, le client s'engage à obtenir une licence supplémentaire avant d'entreprendre toute utilisation étendue des documents en droits gérés (RM) qu'il a déjà en sa possession.

Les documents en droits gérés (RM) qui sont limités à une utilisation éditoriale ne peuvent être utilisés à des fins commerciales, promotionnelles, d'approbation, de sondage, de publicité ou de merchandising sans l'autorisation écrite préalable d'Olivier-Guy Demoulin.

Les documents en droits gérés (RM) limités à l'utilisation éditoriale peuvent être recadrés ou modifiés pour des raisons de qualité technique, à condition que l'intégrité éditoriale du document ne soit pas compromise.

Le client ne peut faire qu'une seule copie de sauvegarde haute résolution des documents en droits gérés (RM) à des fins de sécurité uniquement et ne peut donc pas faire d'autre copie supplémentaire haute résolution sans l'autorisation écrite préalable d'Olivier-Guy Demoulin.

Le client s'oblige à fournir, sur simple demande, et dans les trente jours, un exemplaire des preuves justificatives des utilisations convenues pour examen de leur conformité aux conditions de licence par Olivier-Guy Demoulin.

4 - Conditions spécifiques pour les documents libres de droits (RF)

La licence accordée sur les documents libres de droits (RF) est un droit mondial perpétuel, non exclusif, non transférable et non sous-licenciable de reproduire les documents identifiés sur la facture un nombre illimité de fois sur tous les supports à toutes fins autres que celles interdites en vertu de la section 5 des présentes conditions générales.

Le client qui achète une licence peut faire reproduire les documents libres de droits (RF) par des sous-traitants pour la préparation de l'utilisation finale, à condition que ces sous-traitants acceptent de respecter les présentes conditions générales et autres termes du contrat.

Le client ne peut, sans le consentement écrit préalable d'Olivier-Guy Demoulin et le paiement de frais de licence supplémentaires:

- inclure les documents libres de droits (RF) dans un modèle électronique destiné à être reproduit par des tiers sur des produits électroniques ou imprimés.
- utiliser ou afficher les documents libres de droits (RF) sur des sites Web ou sur tout autre support impliquant la vente, la licence ou toute autre distribution de produits "à la demande" lorsque la valeur principale du produit réside dans le document libre de droits (RF) lui-même, y compris, mais sans s'y limiter, les cartes postales, tasses, t-shirts, calendriers, affiches, économiseurs d'écran ou fonds d'écran sur téléphones mobiles ou articles similaires.

Le client peut stocker les documents libres de droits (RF) dans une bibliothèque numérique, une configuration de réseau ou un arrangement similaire pour permettre à ses employés, entrepreneurs et clients finaux de visualiser les documents libres de droits (RF), à condition qu'il n'y ait pas plus de dix utilisateurs. Le client doit acheter des licences supplémentaires s'il y a plus de dix utilisateurs avant le début d'une telle utilisation.

5 - Restriction sur l'utilisation des documents

Les documents ne peuvent pas être utilisés de la manière suivante:

- à des fins pornographiques, illégales ou pour diffamer toute personne ou violer le droit à la vie privée ou à la publicité d'une personne ou pour enfreindre tout droit d'auteur, nom commercial, marque de commerce ou marque de service d'une personne ou entité. L'autorisation écrite préalable d'Olivier-Guy Demoulin est requise pour l'utilisation de tout contenu visuel pour des sujets sensibles, y compris, mais sans s'y limiter, des sujets qui peuvent représenter l'objet du contenu visuel sous un jour négatif ou défavorable.
- servir de (partie de) logo, d'un nom commercial, d'une marque de service ou d'une marque de commerce ou utilisé pour enfreindre le logo, le nom commercial, la marque de service ou la marque de commerce de quiconque.
- vendre, concéder sous licence ou distribuer toute œuvre dérivée contenant des documents (utilisation finale) d'une manière qui permettrait à un tiers de télécharger, d'extraire ou d'accéder au(x) document(s) en tant que fichier(s) autonome(s).
- permettre ou à inviter un tiers à télécharger, extraire ou accéder au(x) document(s) en tant que fichier(s) autonome(s).

6 - Autorisations et droits de tiers

À moins qu'Olivier-Guy Demoulin n'en déclare expressément autrement par écrit, et étant donné que le client et/ou le client final sont les seules parties informées du contexte spécifique dans lequel les documents doivent être utilisés, le client reconnaît par la présente que la licence accordée par Olivier-Guy Demoulin n'inclut pas l'autorisation du modèle ou de propriété (Model / Property Release), et Olivier-Guy Demoulin ne donne aucune garantie pour l'utilisation prévue des documents. Il en va de même pour les autorisations qui peuvent être requises pour l'utilisation de noms, de marques, de logos, d'entités ou de sociétés qui peuvent également apparaître sur/dans les documents.

En outre, sauf accord écrit contraire, et étant donné que le client ou l'utilisateur final est la seule partie au courant du contexte spécifique dans lequel le document doit être utilisé, Olivier-Guy Demoulin ne transfère ni ne garantit la détention des droits d'exploitation sur les dessins et œuvres d'art (par exemple les œuvres

architecturales), qui peuvent apparaître reproduits sur/dans les document. Par conséquent, lorsque la licence est accordée pour reproduire un document, l'autorisation concerne uniquement le document, indépendamment de tout droit qui peut correspondre aux détenteurs des droits d'auteur de l'œuvre figurant sur/dans ledit document.

Sauf accord écrit contraire, Olivier-Guy Demoulin ne s'engage pas à obtenir les autorisations visées aux paragraphes précédents, en vertu desquelles le client et/ou le client final doivent être les seuls responsables d'obtenir de telles autorisations, si nécessaire. Par conséquent, le client et/ou le client final seront seuls responsables envers des tiers de l'utilisation du document, ce qui tient Olivier-Guy Demoulin absolument inopposable à cette fin. L'autorisation de téléchargement accordée ou la remise du document au client ne vaut en aucun cas autorisation particulière en quelque matière que se soit.

Olivier-Guy Demoulin ne sera pas tenu responsable de tout conflit pouvant résulter d'une manipulation numérique ou analogique d'un document, d'une utilisation incorrecte, inappropriée ou non autorisée d'un document, tels que, par exemple, ceux qui servent à illustrer des textes ou des contextes (de toute nature, y compris publicitaires et commerciaux) qui pourraient nuire aux droits ou aux intérêts des personnes y figurant ou non.

7 - Droits d'auteurs, responsabilité, utilisations non autorisée et indemnisation

L'utilisation des documents est soumise au droit positif belge et aux traités internationaux en vigueur en matière de droit d'auteur.

En cas d'utilisation non autorisée, illicite ou contraire aux droits accordés (reproduction de documents pour un usage non-autorisé par la licence, publication sans mention de manière visible du nom de l'auteur, modification non autorisée,...), Olivier-Guy Demoulin se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires, notamment pour contrefaçon. Toute utilisation non autorisée entraîne, en tout état de cause, une indemnité minimum de 200% sur base des tarifs en cours, avec un minimum de 125 euros, sans préjudice du droit d'établir un dommage plus important.

Tout client, tout utilisateur et tout visiteur s'engage à considérer comme une oeuvre, au sens de la réglementation sur le droit d'auteur toute image, photographie, dessin, bande-son ou texte, même dépourvu d'originalité. De ce fait, tout client, tout utilisateur et tout visiteur accepte expressément que la législation relative au droit d'auteur s'applique pour toute image, photographie, dessin ou texte et s'engage donc à respecter, notamment, les règles établies en matière de droit de reproduction et de communication telles que contenues dans la réglementation sur le droit d'auteur.

Toute utilisation de tout document d'une manière non expressément autorisée ou en violation des présentes conditions générales constitue une violation du droit d'auteur, permettant à Olivier-Guy Demoulin d'exercer tous les droits et recours disponibles en vertu du droit d'auteur et d'autres lois applicables.

Le client s'engage à indemniser et à dégager de toute responsabilité Olivier-Guy Demoulin et ses fournisseurs de contenu, employés, entrepreneurs, filiales, sociétés affiliées, concédants de licence et distributeurs ou agents contre toutes les réclamations (y compris, mais sans s'y limiter, réclamations de tiers), responsabilité, dommages, jugements, règlements, coûts et dépenses, y compris les frais et dépenses juridiques raisonnables, découlant de ou liées à:

- la violation par le Client de toute condition ou restriction du contrat (y compris toutes les conditions générales et restrictions incluses sur la facture)
- l'utilisation ou la modification d'un document par le client ou la combinaison de tout document avec tout texte ou tout autre document.
- le défaut du client d'obtenir de tiers toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le document.
- toute utilisation non autorisée du document.

En cas d'usage abusif des photos ou vidéos, et sans solution amiable nous mandations habituellement la société Copytrack GmbH qui aura liberté d'agir, d'appliquer ses propres conditions et d'opter pour les tribunaux de son choix.

8 - Prestations annulées par le client

Si le client annule la commande, il sera en tout état de cause redevable de 30% minimum du montant des tarifs applicables et/ou des prestations prévues (compte tenu, notamment, du travail créatif ou autre, déjà fourni et des limitations d'exploitation mises en place), sans préjudice du droit d' Olivier-Guy Demoulin d'exiger la contre-valeur de tous les services déjà rendus ou des prestations déjà effectuées.

9 - Délais

Les délais sont mentionnés à titre indicatif. Aucun retard ne donnera au client le droit à un quelconque rabais, dédit, ni à une quelconque indemnité ou annulation.

10 - Déplacement et frais de parking

A défaut d'autre convention dans le devis remis au client, les frais de déplacement sont facturés à 0,75 € HT / km (départ Nieuwpoort (Hotel de Ville) ou Bruxelles (RTBF), au plus court pour le client, par l'itinéraire le plus rapide) et 25 € HT / h / personne.

Ce tarif est adapté sur base de l'indice des prix à la consommation en Belgique (Référence: janvier 2021 soit 109,97), mais ne peut jamais descendre sous les montants de référence mentionnés ci-dessus.

Les frais de parking sont également re-facturés au client, à prix coûtant.

11 - Lieu de vente, facturation et paiements

Les ventes sont réputées être conclues en Belgique. Les factures sont payables dans les délais indiqués côté recto de la facture, sur le compte bancaire mentionné sur la facture. Sauf mention contraire, le client accepte que l'envoi des factures se fasse uniquement par mail, au format PDF. Dès l'échéance, les sommes qui restent dues portent, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 1% par mois. Dans ce cas, le montant restant dû sera automatiquement majoré de 20%, avec un minimum de 80 euros, pour couvrir les frais administratifs.

12 - Renonciation ou retard d'application d'une clause

Aucune action d'Olivier-Guy Demoulin, autre qu'une renonciation écrite expresse, ne peut être interprétée comme une renonciation à toute clause des présentes conditions générales. Un retard de la part d'Olivier-Guy Demoulin dans l'exercice de ses droits ou recours ne constituera pas une renonciation à ces droits ou recours, et un exercice unique ou partiel par Olivier-Guy Demoulin de ces droits ou recours n'empêchera pas l'exercice autre ou ultérieur de ce droit ou de ce recours. Une renonciation à un droit ou à un recours par Olivier-Guy Demoulin en une seule occasion ne sera pas interprétée comme une interdiction ou une renonciation aux droits ou recours à toute autre occasion.

13 - Utilisation du site & propriété intellectuelle du site

L'utilisation du site et des images se fait à vos risques. Olivier-Guy Demoulin peut à des fins techniques ou autres en modifier les horaires et fonctionnement, voire le rendre indisponible.

Dans les limites prévues par la loi, Olivier-Guy Demoulin ne pourra dans aucun cas être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, fondés sur des réclamations telles que des retards, problèmes de transmission, rapidité de transmission ou d'accès, indisponibilité de tout ou partie des images, suppressions d'images ou de dossiers, erreurs, « bugs » informatiques, altération des images, et ce quelque soit le fondement de la réclamation.

En aucun cas le montant total de la responsabilité encourue par Olivier-Guy Demoulin ne pourra être supérieur à celui du montant de l'achat de la licence.

Pour être recevable, toute réclamation relative à l'usage du site doit être formulée dans un délai de maximum d'un mois.

Le site est la propriété intellectuelle d'Olivier-Guy Demoulin. Les documents présents sur le site (textes, images, vidéos, illustrations, dessins, sons, etc...) sont tous protégés par le droit d'auteur.

Toute infraction ou négation d'un droit de propriété intellectuelle ou de tout droit relatif à du matériel appartenant à Olivier-Guy Demoulin peut déboucher sur des sanctions civiles et/ou pénales, tout comme sur une condamnation à compenser tous les dommages causés.

14 - Protection des données personnelles

Le client est informé que les données personnelles fournies et traitées, peuvent inclure, mais sans s'y limiter, les données personnelles du représentant du client ou de toute autre personne qui pourrait être nécessaire pour remplir contrat.

Ces informations seront traitées et contrôlées par Olivier-Guy Demoulin et utilisées à des fins internes uniquement et plus particulièrement pour effectuer des transactions (de licence), gérer le compte du client et envoyer des communications marketing pour informer le client de nouveaux produits ou services ou à des fins promotionnelles pour communiquer au client nos dernières offres.

Nous ne partageons pas ces données personnelles avec des tiers, mais nous nous réservons le droit de divulguer les informations personnelles du client si la loi l'exige ou si nous sommes tenus de nous conformer à toute procédure ou décision judiciaire.

Le client déclare et garantit qu'avant de divulguer à Olivier-Guy Demoulin toute donnée personnelle de toute personne autre que la personne qui accepte le contrat en son nom, le client notifiera à cette personne:

- la divulgation de ses données personnelles.
- la nature des données qui seront transmises.

Le client accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Olivier-Guy Demoulin pour le non-respect de cette obligation.

Certaines fonctionnalités du site Internet requièrent également la collecte de certaines données personnelles.

Un client, un utilisateur ou un visiteur peut, à tout moment, accéder, corriger, mettre à jour ou nous demander de supprimer ses données personnelles soit:

- (consultation uniquement) via le lien « Télécharger mes données » dans l'onglet « Mon profil » sur la page « Mon compte » du site Internet.
- En envoyant un mail à contact@olivierguydemoulin.be
- En envoyant un courrier ordinaire à Olivier-Guy Demoulin, Albert 1 laan 64 A / 00.03, 8620 Nieuwpoort, Belgique.

Nous pouvons partager vos informations à caractère personnel avec l'acquéreur ou repreneur en cas de fusion ou d'acquisition ou dans le cas de la vente de tous ou d'une partie de nos actifs.

15 - Divisibilité

Si une clause des présentes conditions générales est réputée invalide, illégale ou inapplicable à quelque égard que ce soit, la validité, la légalité et l'applicabilité des autres clauses ne seront pas affectées et resteront pleinement en vigueur.

16 - Litiges

Nous essayons toujours de privilégier les solutions amiables et courtoises. Nous vous invitons à introduire vos éventuelles plaintes ou réclamations par e-mail à claims@olivierguydemoulin.be, nous vous enverrons un accusé de réception dans les 48 heures. Toutefois, si vous préférez utiliser la voie postale, votre courrier doit être adressé à Olivier-Guy Demoulin, Albert 1 laan 64 A / 00.03, 8620 Nieuwpoort, Belgique. Pour être recevable, votre réclamation doit nous parvenir, par une des deux méthodes ci-dessus, dans les 8 jours qui suivent la survenance de l'élément au sujet duquel vous souhaitez vous plaindre ou de la date de facturation. En cas de litiges, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents. Aucune transaction n'est régie par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément rejetée.