

Toute réservation de séance ou commande de produits entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre le Photographe et le Client.

Article 1 : Objet

Les conditions générales de ventes (ci-après «CGV») créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations et de produits conclues entre le Client (ci-après «le Client») et Val de Lans Photographies (ci-après «le Photographe»), entrepreneur exerçant sous le Siret 34265431600047– APE 7420Z

Une réservation de séance photo entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client.

Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos, et autoriser des prises de vue de leur(s) enfant(s) (si l'un des clients est mineur, les signatures des parents ou représentants légaux sont obligatoires).

Article 2 : Devis et Réservation

Sur simple demande, le Photographe réalise gratuitement un ou plusieurs devis. La réservation d'une séance photo par le Client se fait par téléphone ou mail et entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV.

Le règlement de la séance se fait au plus tard le jour de la séance photo.

Article 3 : Paiement

Les frais de séance sont à régler au plus tard le jour de la séance photo. La commande de tirages est validée par son règlement, par chèque, espèces, virement, ou CB.

En cas de chèque sans provision, le Client sera averti par le Photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces au studio. Tout retard donnera lieu au paiement d'intérêts aux taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code du Commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 30€ par facture pour le désagrément occasionné. Au delà une procédure juridique sera mise en place.

Article 4 : Délai de rétractation

La réservation d'une séance photographique et les bons cadeaux par un paiement à distance en vertu de l'articles 221-18 du Code de la consommation vous permet d'avoir un droit de rétractation de 14 jours. La commande des tirages réalisés spécialement et uniquement pour le Client ne permet pas de droit de rétractation, conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, (le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés).

Article 5 : Report, modification ou annulation

Si le Photographe ne peut honorer le contrat pour cas de force majeure, il vous sera proposé dans la mesure du possible, une date de remplacement

Article 6 : Force majeure et conditions climatiques

Est considéré comme force majeure, un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident notamment). Le Photographe ou le Client s'engage à prévenir l'autre partie dans les plus brefs délais par téléphone ou par e-mail. D'un commun accord, une nouvelle date sera planifiée.

En cas de conditions météo défavorables, la Photographe ne pourra être tenu pour responsable de la non-exécution de la prestation initialement prévue à la commande lorsque la prise de vue doit être réalisée en extérieur ou lorsque l'accès au studio s'avère impossible. Le Photographe proposera le report de la séance.

Article 7 : Déroulement d'une séance

Le client s'engage à être à l'heure au rendez-vous fixé pour la séance. Au-delà de 30 minutes, le temps de retard pourra être amputé sur le délai initialement prévu. La séance pourra aussi être reportée sur la décision du Photographe, selon ses disponibilités. Le Client s'engage à faciliter le travail du Photographe lors de l'exécution de la prestation.

Il est formellement interdit au Client de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile, tablette ou autre pendant la séance.

Les photos seront présentées au client dans un délais de 1 à 2 semaines environ, en fonction de la disponibilité du Photographe. Les impressions commandées par le Clients seront livrées dans un délais de 2 à 4 semaines après la validation de la commande pour les tirages et tableaux.

Article 8 : Problème technique et/ou accident

En cas de problème technique avec la matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant le Photographe de réaliser le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée.

Le Client pourra également accepter le report de la séance à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé.

Article 9 : Responsabilité en cas de blessure ou de casse

Le Client est responsable de lui-même et des personnes l'accompagnant à la séance. Le Photographe ne peut être tenu responsable d'un accident ou de casse de matériel lors de la prise de vue qui aurait pu être évité si les parents

avaient surveillé leur(s) enfant(s). Il ne pourra pas être intenté de poursuites judiciaires contre lui. En cas de détérioration ou de casse de matériel par le Client ou des personnes qui l'accompagnent, celui-ci devra rembourser au prix du neuf.

Article 10 : Post-traitement et retouche

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au Photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le Photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera. Seules les photographies traitées par le Photographe seront exploitables par les deux parties. Le Photographe se réserve le droit de détruire les fichiers dans un délai qui lui convient.

Si le Client souhaite des retouches particulières, il devra en faire la demande par écrit.

La retouche numérique sert à embellir une photo, le Photographe proposera uniquement des retouches naturelles et réalistes.

Le Client sollicite les services du Photographe en toute connaissance de son style artistique.

Il reconnaît également que le travail du Photographe est en constante évolution, que la prestation proposée est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par le Photographe dans le passé.

Article 11 : Commande de produits photographiques

L'intégralité du paiement sera demandé au Client à la commande pour les produits dérivés à partir de la séance (tirages, agrandissements, cadres, albums, etc.). Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif ; en cas de retard de livraison d'un fournisseur, le Photographe ne sera pas tenu pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra être demandée.

Le Photographe ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

Le Photographe s'engage à expédier la commande dans un emballage soigné permettant la plus grande protection des produits. Aucun dédommagement ne pourra être exigé de la part du Client dans le cas où les produits reçus sont en partie détériorés ou manquants.

Les fichiers numériques livrés avec certaines offres permettent un usage écran (TV, téléphone, partage réseaux-sociaux...) et l'impression jusqu'au format 13x18cm de vos cartes, faire-parts, livres -photos... Le photographe décline toute responsabilité quant à la qualité des tirages non réalisés par ses soins et ne pourra être tenu responsable du résultat obtenu.

De même, la qualité des fichiers numériques ne peut pas être optimale sur un écran non calibré (notamment les téléphones mobiles). Le Photographe décline toute responsabilité due à cet effet.

Article 12 : Fichiers numériques de la prise de vue

Les fichiers sont conservés 1 an par le Photographe (sauf catastrophe indépendante de sa volonté tel qu'un disque dur externe qui lâche, incendie, vol ...)

Au-delà, celui-ci se réserve le droit de les détruire.

Article 13 : Tarifs

Les prix de vente s'entendent hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI)

Les prix sont ceux valables à la date de la commande.

Les prix n'incluent pas les frais de port (cf. tarifs en vigueur de la Poste).

Le Photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis.

Article 14 : Bon cadeau

Les bons cadeaux sont valables uniquement 6 mois à partir de la date d'achat (date qui figure sur le bon). Si le photographe est averti avant la fin de la validité d'une demande de report elle peut être accordée.

Passé ce délai, ils n'ont plus aucune valeur. Les bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

Article 15 : Diffusion des photographies personnes majeures et enfants mineurs

Le Photographe s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptibles de porter atteintes à la vie privée ou à la réputation du modèle.

Une autorisation d'utilisation des images sera à remplir via un formulaire envoyé quelques jours après la commande de vos images. Sans réponse de votre part, la photographe considérera que vous donnez votre accord pour l'utilisation des images issus de votre séance pour la promotion de son travail sur tout type de support.

Article 16 : Réclamation

Aucune réclamation ne pourra être prise en compte passé un délai de 10 jours à compter de la livraison tirages, cadres, albums, etc.

Toute commande ne donnant pas satisfaction doit être retournée en intégralité dans un délai de 7 jours à compter de la livraison des travaux. Passé ce délai, le Photographe se verra le droit de refuser l'échange ou le remboursement du produit.

Article 17 : Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une séance sont protégées selon les règles des articles L121-1 et loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur). Même après achat des droits de reproduction, les photographies restent la propriété intellectuelle du Photographe et ne sont en conséquence, pas libre de droit. Seul le droit à l'image du client lui est inaliénable.

Lorsque le Client achète les droits de reproduction, il lui est autorisé de reproduire les fichiers et de les enregistrer sur tous supports qu'il souhaite dans le seul but de conservation, uniquement pour son usage personnel et privé. En aucun cas, il lui est autorisé de modifier les photos (ajouter des effets quels qu'ils soient), qui restent des créations originales de son auteur.

Le Client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres photographiques. Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photos ne devront porter atteinte à l'image et/ou à la réputation du Photographe. Le Client s'engage à être solidaire du Photographe en cas de préjudice causé par une utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu.

En cas de publication des photos sur internet par le Client celui-ci s'engage à mentionner l'auteur : Val de Lans Photographies et/ou son site internet www.valdelans.fr. Les photos publiées sur le web doivent être la version web et signées et en aucun cas modifiées (couleur, recadrage...) Le Client ne peut les revendre à un tiers.

Les photographies réalisées lors de la prestation pourront être utilisées dans le respect du droit à l'image par le Photographe, de manière non commerciale, pour la promotion de son travail photographique et créatif, dans le plus grand respect des clients et ce, pour une durée indéterminée. Le Photographe s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation du Client, ni d'utiliser les photographies dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute exploitation préjudiciable.

Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage (diffusion, exposition, reproduction) faite sans l'accord écrit du Photographe constitue un délit de contrefaçon. Il est également interdit de scanner ou numériser les tirages, faire une copie d'écran ou une photographie via un écran, de copier et/ou d'utiliser les images.

Article 18 : Données à caractère personnel

Le photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site internet. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement au photographe, à des fins de gestion administrative et commerciale. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, les données personnelles enregistrées sur le site sont stockées pour une durée limitée. Leur traitement, mis en œuvre aux seules fins d'expression littéraire et artistique, sont dispensés de déclaration auprès de la CNIL (Article 67 de la loi 78-17).

Article 19 : Modification des conditions générales

Le Photographe peut modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

Article 20 : Réclamations et règlement amiable des litiges

Toutes les Prestations réalisées par le Photographe sont soumises à la loi française. Le présent contrat comprend l'intégralité de l'accord des parties. Toute modification de cet accord devra être faite par écrit et signée par le Client et Val de Lans Photographies.

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par le Photographe, seul sera compétent tribunal de commerce de Grenoble, pour régler le litige.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à contacter préalablement Val de Lans Photographies,

Pour toute difficulté, nous vous invitons à contacter préalablement Val de Lans Photographies,