

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) über den Online-Shop **encouleur.art** (betrieben von Stefan Bollig, Prämienstraße 93, 52223 Stolberg, Deutschland, mail@encouleur.art, +4915223108052) schließen.

2 Vertragspartner

Vertragspartner des Käufers ist ausschließlich **Photographie en.couleur, Inhaber Stefan Bollig**.

Die Fertigung und der Versand der bestellten Foto-Prints erfolgen im Streckengeschäft durch die **WhiteWall Media GmbH, Europaallee 59, 50226 Frechen** („WhiteWall“) als Erfüllungsgehilfin.

3 Angebot & Vertragsschluss

1. Die im Shop dargestellten Produkte stellen ein unverbindliches Angebot dar.
2. Durch Anklicken des Buttons „**Zahlungspflichtig bestellen**“ geben Sie eine verbindliche Bestellung ab (§ 145 BGB).
3. Unmittelbar danach erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail; der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Annahme ausdrücklich bestätigen oder die Ware in Produktion geben.
4. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Browserfunktionen korrigieren. Alle Eingaben werden vor Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können dort ebenfalls korrigiert werden.
5. Der Vertragstext wird von uns nicht dauerhaft gespeichert. Wir senden dem Kunden jedoch unmittelbar nach Abgabe der Bestellung eine Bestellbestätigung mit allen Vertragsdaten per E-Mail zu, die ausgedruckt oder elektronisch abgespeichert werden kann.
6. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

4 Preise & Kleinunternehmerregelung

1. Alle Preise sind **Endpreise**. Gemäß § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus.
2. Die konkreten Versandkosten richten sich nach der jeweils aktuellen Preis- und Versandkostenliste unseres Produktions- und Versandpartners WhiteWall und werden dem Kunden im Rahmen des Bestellprozesses im Warenkorb sowie auf der Bestellübersichtsseite deutlich angezeigt.

5 Zahlungsbedingungen

Zahlart	Ablauf	Besondere Hinweise
Vorkasse / Banküberweisung	Versandfreigabe erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto.	Zahlungsziel 7 Tage.
PayPal	Zahlung über Ihr PayPal-Konto oder Kreditkarte via PayPal.	Es gelten zusätzlich die PayPal-Nutzungsbedingungen; ein PayPal-Konto kann erforderlich sein. (PayPal - https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/useragreement-full)
Stripe (Kredit-/Debitkarte, Apple Pay etc.)	Kartendaten werden direkt an Stripe übermittelt; wir erhalten keinen Kartenvoll-datensatz.	Es gelten die Stripe Services-Bedingungen. (Stripe - https://stripe.com/de/legal/ssa)

6 Herstellung & Versand

1. Nach Zahlungseingang übermitteln wir Ihre Druckdaten an WhiteWall. Die Produktionszeit beträgt ca. 3–7 Werkstage; der anschließende Versand erfolgt weltweit durch DHL/UPS.
2. Gerät WhiteWall in Lieferverzug, informieren wir Sie unverzüglich.
3. **Gefahrübergang:** Bei Verbrauchern mit Übergabe an Sie; bei Unternehmern mit Übergabe an das Transportunternehmen.
4. Bei Lieferungen außerhalb der EU trägt der Kunde anfallende Einfuhrabgaben/Zölle selbst.

7 Widerrufsbelehrung

(gültig für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB)

A. Widerrufsrecht für (nicht-individualisierte) Ware

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, oder
- bei Teilsendungen: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Photographie en.couleur – Inhaber Stefan Bollig

Prämienstraße 93, 52223 Stolberg, Deutschland – mail@encouleur.art
– +4915223108052

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Formular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist genügt es, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen (einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; Entgelte werden nicht berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben.

Sie haben die Ware unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

B. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Verträgen über die Lieferung von Waren,

- **die nach Kundenspezifikation angefertigt werden** oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
(§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Unsere Foto-Prints werden individuell nach Ihren Vorgaben produziert; daher **steht Ihnen für diese Produkte kein Widerrufsrecht zu**.

Für Gutscheine oder andere nicht-individualisierte Artikel gilt Abschnitt A.

C. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Photographie en.couleur – Inhaber Stefan Bollig, Prämienstraße 93,
52223 Stolberg, Deutschland, E-Mail: mail@encouleur.art

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am //____ / erhalten am //____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9 Gewährleistung & Farbabweichungen

1. Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.
2. Geringe Farb- oder Helligkeitsabweichungen zwischen Bildschirmdarstellung und fertigem Print sind produktions-/darstellungsbedingt und stellen keinen Mangel dar.
3. Bitte prüfen Sie die Sendung umgehend; Transportschäden melden Sie uns binnen 7 Tagen mit Fotos, damit wir Gewährleistungsansprüche gegenüber WhiteWall geltend machen können.

10 Haftung

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit nur für Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentliche Vertragspflichten; letzteres begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Für Betriebsunterbrechungen oder Datenverluste des Hosting-Dienstleisters haften wir nicht für leichte Fahrlässigkeit.

11 Urheber- und Nutzungsrechte

Mit dem Kauf erwerben Sie **nur** das Eigentum am physischen Print für private Zwecke. Sämtliche digitalen Nutzungs- sowie Verwertungsrechte verbleiben beim Fotografen Stefan Bollig. Eine Reproduktion oder gewerbliche Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung unzulässig.

12 Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Kontakt-, Zahlungs-, Druck- und Lieferdaten) ausschließlich zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung Ihres Auftrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, z. B. Betrugsprävention).

Weitere Details (Speicherdauer, EU-US DPF/SCC, Betroffenenrechte) entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung (<https://www.enucolor.art/datenschutz>).

13 Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit der gewährte Schutz nicht durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Gerichtsstand für Kaufleute ist unser Unternehmenssitz.

Photographie en.couleur | Stefan Bollig

