Algemene voorwaarden – Made by Karsten

Versie: 23 oktober 2026

Made by Karsten
Website: https://madebykarsten.nl
E-mailadres: av@madebykarsten.nl
KvK-nummer: 42187872
Btw-identificatienummer: NL005566796B88
Vestigings- en contactadres: Veldheuvel 64, 5629CB Eindhoven, Nederland

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Made by Karsten, waaronder de verkoop van digitale foto's en het uitvoeren van fotografieopdrachten.

1.2. Onder *Made by Karsten* wordt de fotograaf of onderneming verstaan die de foto's en diensten aanbiedt. Onder *klant* wordt iedere particuliere of zakelijke afnemer verstaan. Onder *consument* wordt een natuurlijk persoon verstaan die niet handelt voor zakelijke of beroepsmatige doeleinden.

1.3. De algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld. Door een bestelling te plaatsen of een offerte te accepteren, aanvaardt de klant deze voorwaarden, mits deze op de juiste wijze van toepassing zijn verklaard.

1.4. Afwijkende afspraken zijn mogelijk wanneer deze schriftelijk, waaronder per e-mail, van tevoren zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid gaan individueel gemaakte afspraken voor op deze algemene voorwaarden.

1.5. Made by Karsten kan de algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en niet automatisch op reeds gesloten overeenkomsten.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1. Fotografieopdrachten worden uitgevoerd op basis van een vooraf overeengekomen opdracht, offerte of schriftelijke bevestiging.

2.2. Bij fotografieopdrachten worden, voor zover relevant, de datum, locatie, werkzaamheden, duur, vergoeding, betalingswijze, levering en gebruiksrechten vooraf afgestemd.

2.3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een aanbod accepteert en Made by Karsten de opdracht bevestigt, of wanneer een bestelling via de webshop tot stand komt.

2.4. Wijzigingen in een overeengekomen opdracht kunnen gevolgen hebben voor de prijs, planning en levering. Eventuele meerkosten worden vooraf met de klant besproken en overeengekomen.

2.5. Made by Karsten behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.

3. Prijzen en betaling

3.1. Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief de toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf duidelijk gemaakt.

3.2. Digitale foto's die via de website worden besteld, worden in beginsel na ontvangst van de betaling beschikbaar gesteld.

3.3. Voor fotografieopdrachten wordt vooraf bepaald of betaling volledig vooraf, achteraf of gedeeltelijk via een aanbetaling plaatsvindt.

3.4. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor facturen een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

3.5. Een overeengekomen aanbetaling wordt verrekend met het uiteindelijke factuurbedrag. Bij annulering of beëindiging van de opdracht wordt deze aanbetaling verrekend met bedragen waarop Made by Karsten recht heeft. Een eventueel resterend bedrag wordt terugbetaald.

3.6. Bij uitblijvende betaling kan Made by Karsten, na een passende waarschuwing en voor zover wettelijk toegestaan, de levering of uitvoering opschorten.

3.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd zijn. Bij consumenten worden de wettelijke aanmaningsvereisten en termijnen in acht genomen.

4. Verkoop en levering van digitale foto's

4.1. Via de website verkoopt Made by Karsten digitale foto's. Er worden geen fysieke producten geleverd, tenzij dit afzonderlijk wordt overeengekomen.

4.2. Digitale foto's worden geleverd in het bestandsformaat en de resolutie die bij het product zijn aangegeven, doorgaans als JPG-bestand.

4.3. Betaalde digitale foto's worden zonder zichtbaar beeldmerk of watermerk geleverd, tenzij bij het product uitdrukkelijk anders vermeld.

4.4. De levering verloopt via een digitale downloadlink, een online klantomgeving of een andere overeengekomen methode.

4.5. Gratis beschikbare voorbeeldfoto's kunnen een lagere resolutie en een zichtbaar watermerk bevatten. Het beschikbaar stellen van dergelijke foto's verleent geen toestemming voor onbeperkt gebruik of het verwijderen van watermerken.

4.6. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig bewaren van de geleverde bestanden. Downloadlinks en online galerijen kunnen een beperkte beschikbaarheid hebben. Dit laat wettelijke rechten bij gebrekkige of ontbrekende levering onverlet.

4.7. Made by Karsten levert geen originele, onbewerkte RAW-bestanden, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

5. Uitvoering van fotografieopdrachten

5.1. Made by Karsten voert fotografieopdrachten naar beste kunnen en met professionele zorg uit, overeenkomstig de gemaakte afspraken.

5.2. De fotograaf heeft artistieke en technische vrijheid bij onder andere compositie, perspectief, belichting, selectie, kleurgebruik en nabewerking, binnen de grenzen van de overeengekomen opdracht.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, bepaalt de fotograaf welke beelden geschikt zijn voor selectie, bewerking en levering. Niet-geselecteerde beelden hoeven niet te worden geleverd.

5.4. Bij sportwedstrijden en evenementen wordt niet gegarandeerd dat iedere deelnemer, bezoeker of situatie wordt gefotografeerd. Een specifiek aantal foto's, bepaalde momenten of individuele personen worden uitsluitend gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

5.5. De klant zorgt voor zover nodig voor toegang tot de locatie, de benodigde medewerking en informatie over eventuele beperkingen voor de uitvoering van de opdracht. Partijen stemmen vooraf af wie verantwoordelijk is voor vereiste toestemmingen en accreditaties.

5.6. Tenzij anders overeengekomen, worden de geselecteerde en bewerkte foto's uiterlijk binnen 30 werkdagen na de fotografieopdracht beschikbaar gesteld via een online galerij of andere overeengekomen methode.

5.7. Als redelijkerwijs duidelijk wordt dat de overeengekomen levertermijn niet gehaald kan worden, informeert Made by Karsten de klant zo spoedig mogelijk. De wettelijke rechten van de klant bij vertraging blijven behouden.

5.8. Extra nabewerking, uitgebreide retouchering of andere werkzaamheden buiten de afgesproken opdracht kunnen tegen een aanvullende, vooraf overeengekomen vergoeding worden uitgevoerd.

6. Auteursrecht en gebruiksrechten

6.1. Het auteursrecht op de door Made by Karsten gemaakte foto's berust bij Made by Karsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald.

6.2. De aankoop van een foto of het betalen voor een fotografieopdracht leidt niet automatisch tot overdracht van het auteursrecht.

6.3. Bij aankoop van een digitale foto via de webshop ontvangt de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

6.4. Onder persoonlijk gebruik vallen onder andere het bewaren van de foto, afdrukken voor eigen gebruik en publicatie op persoonlijke socialmedia-accounts, voor zover de publicatie geen zakelijk of commercieel doel heeft en geen rechten van derden schendt.

6.5. Zakelijk of commercieel gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming en, waar van toepassing, een afzonderlijke licentie. Hieronder valt onder meer gebruik door bedrijven, merken, sponsors, commerciële teams, verenigingen en organisaties voor websites, advertenties, promotiemateriaal en andere zakelijke communicatie.

6.6. Bij fotografieopdrachten wordt het toegestane gebruik vastgesteld in de offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke licentie. Zonder aanvullende afspraken ontvangt de opdrachtgever na betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor de doeleinden die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs zijn afgesproken.

6.7. Het is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan om foto's door te verkopen, gebruiksrechten aan derden te verlenen, watermerken van voorbeeldfoto's te verwijderen of foto's op een wijze te exploiteren die buiten de verstrekte licentie valt.

6.8. Het auteursrecht en eventuele persoonlijkheidsrechten van de fotograaf blijven van kracht bij toegestane bewerkingen, uitsneden en publicaties.

6.9. Ongeoorloofd gebruik kan leiden tot een verzoek om het gebruik te beëindigen en tot een vordering tot schadevergoeding voor zover de wet daarin voorziet. Betaling van schadevergoeding verleent niet automatisch toestemming voor toekomstig gebruik.

7. Naamsvermelding

7.1. Bij openbare publicatie van foto's van Made by Karsten dient de klant, voor zover praktisch mogelijk en behoudens afwijkende afspraken of wettelijke uitzonderingen, de fotograaf duidelijk te vermelden.

7.2. Een juiste naamsvermelding is bijvoorbeeld:

- Made by Karsten

- @made_by_karsten
- madebykarsten.nl
- Karsten van Eijck van Heslinga

7.3. Bij publicatie op sociale media heeft vermelding van **@made_by_karsten** de voorkeur.

7.4. Een overeengekomen zakelijke of commerciële licentie kan afwijkende afspraken bevatten over naamsvermelding.

8. Publicatie, hergebruik en portretrecht

8.1. Made by Karsten behoudt in beginsel het recht om foto's uit uitgevoerde opdrachten zelf te gebruiken, onder andere op de eigen website, in portfolio's, op sociale media, voor promotionele doeleinden en voor afzonderlijke verkoop.

8.2. De klant kan vooraf afspraken maken over exclusiviteit, vertrouwelijkheid of beperkingen op publicatie en verkoop. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

8.3. Het in artikel 8.1 beschreven uitgangspunt geldt uitsluitend voor zover de betreffende publicatie en verkoop wettelijk zijn toegestaan. Hierbij worden onder meer de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), het portretrecht en eventuele rechten van derden gerespecteerd.

8.4. Wanneer herkenbare personen worden gefotografeerd, beoordelen de betrokken partijen welke toestemmingen, informatievoorziening en andere maatregelen voor het beoogde gebruik noodzakelijk zijn.

8.5. Het sluiten van een overeenkomst met een opdrachtgever geldt niet automatisch als toestemming van alle personen die op de foto's staan.

8.6. Verzoeken of bezwaren met betrekking tot privacy en publicatie kunnen bij Made by Karsten worden ingediend via het vermelde contactadres. Deze worden beoordeeld volgens de toepasselijke wetgeving.

9. Annulering en verplaatsing

9.1. Een verzoek tot annulering of verplaatsing van een fotografieopdracht wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Made by Karsten doorgegeven.

9.2. Een particuliere opdrachtgever kan een overeenkomst van opdracht opzeggen met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

9.3. Wanneer een opdracht voortijdig eindigt, kan Made by Karsten aanspraak hebben op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en een naar redelijkheid vast te stellen deel van het overeengekomen loon, voor zover de wet dit toestaat.

9.4. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen aanvullende annuleringsafspraken worden gemaakt. Deze worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

9.5. Bij verplaatsing van een opdracht wordt in overleg gezocht naar een nieuwe datum. De beschikbaarheid van de fotograaf op deze datum kan niet worden gegarandeerd.

9.6. Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van een partij, zoals ernstige ziekte, overheidsmaatregelen of onveilige omstandigheden, wordt in eerste instantie gezocht naar een passende oplossing, waaronder verplaatsing van de opdracht.

9.7. Wanneer Made by Karsten de opdracht niet kan uitvoeren en een passende vervangende uitvoering niet mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald, onverminderd de overige wettelijke rechten en verplichtingen van beide partijen.

10. Herroepingsrecht voor consumenten

10.1. Bij online aankopen en op afstand gesloten overeenkomsten heeft een consument in beginsel het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Digitale fotodownloads

10.2. Bij digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen zodra de levering begint. Dit is uitsluitend het geval wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de levering binnen de bedenktijd, heeft erkend dat daarmee het herroepingsrecht verloren gaat en de wettelijk vereiste bevestiging is verstrekt.

10.3. Wanneer niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijven de wettelijke herroepingsrechten van de consument bestaan.

Fotografieopdrachten

10.4. Bij een fotografieopdracht die op afstand met een consument wordt gesloten, geldt in beginsel eveneens een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

10.5. Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt de dienstverlening binnen de bedenktijd te beginnen en vervolgens rechtsgeldig herroept, kan een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor de reeds uitgevoerde dienstverlening verschuldigd zijn.

10.6. Wanneer een dienst volledig is uitgevoerd tijdens de bedenktijd, kan het herroepingsrecht onder de wettelijke voorwaarden vervallen als de consument vooraf de vereiste uitdrukkelijke instemming heeft gegeven en het verlies van dat recht heeft erkend.

10.7. De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht via het vermelde e-mailadres, het wettelijke modelformulier of de beschikbare online herroepingsfunctie.

10.8. Wanneer een consument rechtsgeldig herroept, worden verschuldigde terugbetalingen binnen de wettelijke termijn uitgevoerd.

10.9. De wettelijke herroepingsregeling is niet van toepassing op zakelijke klanten.

11. Klachten en kwaliteit

11.1. Made by Karsten streeft naar een zorgvuldige uitvoering en correcte levering van alle producten en diensten.

11.2. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld via het vermelde contactadres, bij voorkeur zo spoedig mogelijk na ontdekking van het probleem.

11.3. Made by Karsten streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, wordt de klant hierover geïnformeerd.

11.4. Bij een aantoonbaar probleem met de levering of uitvoering wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, bijvoorbeeld herstel, aanvullende levering of, wanneer wettelijk vereist, prijsvermindering of terugbetaling.

11.5. Verschillen in persoonlijke smaak of stijl vormen niet zonder meer een tekortkoming wanneer de geleverde foto's voldoen aan de overeengekomen opdracht en de klant redelijkerwijs mocht verwachten wat is geleverd.

11.6. De wettelijke rechten van consumenten, waaronder het recht op een deugdelijk digitaal product en een deugdelijk uitgevoerde dienst, blijven onverminderd van toepassing.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Made by Karsten is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en voor verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving.

12.2. Made by Karsten is niet verantwoordelijk voor omstandigheden die buiten de eigen invloedssfeer liggen en niet aan Made by Karsten kunnen worden toegerekend.

12.3. Kleurweergave kan verschillen door onder andere beeldscherminstellingen, kalibratie en eigenschappen van afdrukapparatuur. Made by Karsten is niet verantwoordelijk voor afwijkingen die uitsluitend hierdoor ontstaan en die buiten de eigen verantwoordelijkheid vallen.

12.4. Bij overeenkomsten met zakelijke klanten is de aansprakelijkheid voor direct aantoonbare schade, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht

in rekening is gebracht. Deze beperking geldt niet bij opzet, bewuste roekeloosheid of andere gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten.

12.5. Tegenover consumenten gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid. Deze voorwaarden beperken geen rechten die op grond van dwingend consumentenrecht niet mogen worden beperkt.

13. Bewaring en privacy

13.1. Made by Karsten kan gemaakte foto's en bestanden bewaren voor archivering, levering en eventueel toegestaan toekomstig gebruik.

13.2. De beschikbaarheid van een online galerij of downloadlink is niet onbeperkt gegarandeerd. Eventuele specifieke beschikbaarheids- of bewaartermijnen worden bij de opdracht of galerij vermeld.

13.3. Klanten wordt aangeraden geleverde foto's tijdig te downloaden en zelf een reservekopie te bewaren.

13.4. Made by Karsten verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden waarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

13.5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen wordt opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring op de website.

14. Slotbepalingen

14.1. Op overeenkomsten met Made by Karsten is Nederlands recht van toepassing. Dit laat eventuele dwingende consumentenbescherming die op grond van toepasselijke internationale regels geldt onverlet.

14.2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

14.3. Wanneer geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht, voor zover de aard en inhoud van de overeenkomst zich daartegen niet verzetten.